

## 高齢者にやさしいサービス実施店舗

## 新さっぽろサンピアザ・デュオ

店名(五十音順)	TEL	内容
アイズ&トルペ	011-892-3830	<ul style="list-style-type: none"> <li>・医薬品関係の商品は文字が小さい為、医薬品売り場にルーペ（虫めがね）を設置し、高齢の方にもわかるようにしています。</li> <li>・店舗内の床にコンセントなどの障害がないようにしています。元々、バリアフリーを目指して設計されており、どのようなお客様にも使いやすいようになってます。</li> </ul>
アカチャンホンポ	011-890-7770	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大きな荷物は、ポーターサービスをしています。</li> <li>・袋を2つに分ける等、心配り、お声がけをしています。</li> <li>・接客時に、よく話を聞くように心がけています。</li> </ul>
Alice（アリス）	011-376-0315	<ul style="list-style-type: none"> <li>・シルバー割引があります。通常より200円引になります。</li> </ul>
エトピリカ	011-894-3611	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お客様には声を大きくはっきりとお話するようにしています。</li> <li>・レジでは、小銭を含め、お会計のサポートをしています。</li> <li>・ゆっくりお買い物ができるように、椅子をご用意しております。</li> </ul>
可否茶館	011-890-2615	<ul style="list-style-type: none"> <li>・店内の段差を無くし、バリアフリーにしています。</li> </ul>

## 高齢者にやさしいサービス実施店舗

## 新さっぽろサンピアザ・デュオ

店名(五十音順)	TEL	内容
紀伊國屋書店	011-892-6101	<ul style="list-style-type: none"> <li>・複数冊ご購入頂いた際は宅配サービスをご案内しています。</li> <li>・カウンター前の荷物置きに段差を設け、杖などを立てかけた時に倒れないようにしています。</li> </ul>
靴下屋	011-890-2181	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お客様には、大きめではっきりゆっくりした話し方を心がけています。</li> <li>・なるべく大きな文字で商品案内広告を書いています。</li> <li>・お会計は、丁寧に対応しています。</li> </ul>
クリスタルクローバー	011-890-2612	<ul style="list-style-type: none"> <li>・店内のレジカウンターに並ばなくても、お客様のそばでのお会計に応じています。</li> </ul>
ケンタッキーフライドチキン	011-892-6041	<ul style="list-style-type: none"> <li>・歩行が困難なお客様に関しては、注文された商品を席までお持ちしています。</li> </ul>
こどもの森	011-807-7158	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他店でお買い物をしていて、袋がいっぱいの時などは、1つにおまとめしています。</li> </ul>
サロン卵と私	011-890-2305	<ul style="list-style-type: none"> <li>・店内は、バリアフリーになっています。（車いすでのご来店でも、店内の椅子やテーブルなどが移動可能になっていますので、お客様にあわせた対応をしています。）</li> </ul>
サンマルクカフェ	011-890-2309	<ul style="list-style-type: none"> <li>・セルフサービスのお店ですが、杖をついているお客様や荷物の多いお客様、持って歩くのが大変なお客様には、注文されたお品を席までお運びします。</li> </ul>

高齢者にやさしいサービス実施店舗

新さっぽろサンピアザ・デュオ

店名(五十音順)	TEL	内容
<p>白松がモナカ本舗</p>	<p>011-890-2273</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・道案内を聞かれる事が多いので、目立つ途中の目印を伝えるようにしています。(フロアガイドも使用)</li> <li>・手荷物が多い時は、お荷物まとめますか？とお声がけするようにし、必要であれば手助けするようにしています。</li> <li>・包装している時や、他のお客様がいらっしゃる時は、休憩スペースの椅子で座って待つて頂くようにしています。</li> <li>・品物やお釣りを渡す時には、売り場のガラスショーケースの前まで行き、お客様が受け取りやすいように手渡しし、周りにお忘れ物がないか、必ず確認するようにしています。</li> </ul>
<p>新さっぽろファミリア クリニック</p>	<p>0120-489-897</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・シニア眼鏡を用意しています。</li> <li>・当施設への送迎を行っています。</li> <li>・各交通機関を利用される患者様に対しては、クリニックまでの地図をお渡ししています。(受付に準備しています。)</li> <li>・大きなハッキリとした穏やかな声で、ゆっくりと簡潔に話すよう心掛けています。</li> <li>・院内では患者様、ご家族様が困っていらっしゃることはないか常に気を配っています。</li> </ul>
<p>新さっぽろ法律相談センター</p>	<p>011-896-8373</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・受付用紙記入等に備え、シニアグラスを用意しています。</li> </ul>

高齢者にやさしいサービス実施店舗

新さっぽろサンピアザ・デュオ

店名(五十音順)	TEL	内容
ジュピター	011- 890-2560	・重たいものを購入された際はお車まで荷物を運ぶなど、可能な範囲で、お手伝いをさせていただいています。
大地ノ青果店	011- 890-2296	・重量のある青果物に対して、配慮させていただいています。 ・ご要望があればカット販売をしています。 （大きなもの、長いものなど、1/2～1/4カットにて販売） ・お客様が不用な箇所（茎・葉など）はカットし提供しています。
ダンディズム	011- 890- 2382	・手足が不自由なお客様には椅子を回転させて案内しています。
ティアラ+シューズクリニック	011- 890-2210	・老眼鏡、拡大鏡（ルーペ）を用意しています。 ・道案内などの対応をしています。
ディッパーダン	011- 890-2343	・足が不自由なお客様、お荷物が多いお客様などに対しては、注文された商品をベンチまでお届けしています。 ・車イスで来店されたお客様には、食べやすい工夫などお客様の状態に応じて対応しています。
東急ハンズトラックマーケット	011- 890-2698	・椅子を設置しています。 ・丁寧な館内案内を心がけています。 ・レジの所に杖・傘を立てかけられるように滑り止めを付けています。

## 高齢者にやさしいサービス実施店舗

## 新さっぽろサンピアザ・デュオ

店名(五十音順)	TEL	内容
時計のピアザ	011-892-1000	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大きな声でゆっくり話しかける様に心がけています。</li> <li>・少し待って頂けるよう小さな低い椅子ですが、用意しております。</li> <li>・会計等が済んだ後も、ゆっくりお客様のペースで出かけて頂きます。</li> </ul>
とり將軍	011-895-6880	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご高齢で足、腰が悪い方には、小上がり席のご案内の際にスタッフが靴を靴箱に預かります。（本来はお客様自身で行っていただいています。）段差のある所では、介助をさせていただきます。</li> <li>・お身体が冷えやすいので暖かいお茶のサービスをしています。</li> </ul>
どーさんプラザHPI	011-890-2284	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親身になって、お客様のお話を聞いています。（商品以外などでも）</li> <li>・手が不自由なお客様、目が悪いお客様の配送伝票は、代筆をしております。</li> </ul>
パーラー太陽 デュオ店	011-890-2557	<ul style="list-style-type: none"> <li>・困っていそうなお客様には積極的に声掛けを行なっています。</li> <li>・文字はなるべく大きく、見やすい広告を出しています。</li> </ul>
ビエンナーレソーザイ	011-892-8962	<ul style="list-style-type: none"> <li>・商品、お釣りをお客様のところまで行ってお渡しています。</li> </ul>
B-Three（ビースリー）	011-890-2134	<ul style="list-style-type: none"> <li>・店内では、フィッティングも、すぐに腰を掛けて頂けるように、ソファや椅子を用意しています。</li> <li>・奥行きが狭いお店なので、車椅子のお客様のご来店がありましたら、ガラステーブルなどの移動が必要となりますので、今後の課題になります。</li> </ul>

## 高齢者にやさしいサービス実施店舗

## 新さっぽろサンピアザ・デュオ

店名(五十音順)	TEL	内容
富士メガネ サンピアザ店	011- 892-6677	<ul style="list-style-type: none"> <li>・老眼鏡、補聴器の取り扱いを行っています。</li> <li>・車いすの方も商品をご覧いただけるよう陳列台の間隔を広めに段差もほとんどない店舗設計になっています。</li> </ul>
フローラル・アート DUO	011- 375-0444	<ul style="list-style-type: none"> <li>・商品のお渡しまでに時間がかかる時は、椅子を勧めたり、お荷物を預かったりしています。</li> </ul>
petit main (プチメイン)	011- 890-2637	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大きな荷物は、出口までお持ちしています。道を聞かれて、ご案内しても不安なようでしたら、館内をわかりやすいところまで、ご一緒にしています。</li> </ul>
PePe (ペペ)	011- 807-9302	<ul style="list-style-type: none"> <li>・店内を見て頂いてる際、大きい荷物はお預かりし、ゆっくり見て頂いています。</li> </ul>
ほけんの窓口	011- 801-5020	<ul style="list-style-type: none"> <li>・老眼鏡を用意しています。</li> </ul>
BOYS'ROOM (ボーイズルーム)	011 895-3999	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各交通機関への道案内など、聞かれましたらすぐご案内しています。</li> </ul>
BOSTON (ボストン)	011- 890-2208	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年配向けの幅の広い、軽い履きやすい商品も用意しています。</li> </ul>
マンハッタン	011- 890-2261	<ul style="list-style-type: none"> <li>・カウンターごしに商品を渡さず、店の外に出てお渡ししています。</li> <li>・待ち時間がある時は座って頂いています。</li> <li>・思うように動けない時は、とにかく待つてあげています。</li> </ul>

## 高齢者にやさしいサービス実施店舗

## 新さっぽろサンピアザ・デュオ

店名(五十音順)	TEL	内容
無印良品	011-890-8585	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者に限らず、お体の不自由な方がお買い物をされる際には、お客様が商品を持ち帰りする時にお声がけして、ご要望にお応えするようになっています。</li> </ul>
メイクレット リヨン	011-890-2130	<ul style="list-style-type: none"> <li>・荷物を置けるカゴを用意しています。</li> <li>・椅子がありますので、おすわりいただけます。</li> <li>・道案内のときは、フロアガイドをお渡しできるようにしています。</li> </ul>
麺屋 開高	011-890-2580	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当店の麺は比較的硬めな為、注文を受ける際、好みのやわらかさをお聞きしたり声をかける様にしています。</li> </ul>
UQスポット	011-807-7013	<ul style="list-style-type: none"> <li>・椅子に掛けてもらう際には、こちらから椅子を引くなど誘導し掛けて頂いています。</li> <li>・なるべく専門用語を使わず、わかりやすい接客を心がけています。</li> </ul>
u・f・l (ウフィ)	011-890-2205	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者の方から要望の多い、幅広で軽量タイプのシューズを用意しています。</li> <li>・お帰りの際には、「お忘れ物ありませんか」と一言お声がけするとともに、忘れ物がないかを確認しています。</li> </ul>

高齢者にやさしいサービス実施店舗

新さっぽろサンピアザ・デュオ

店名(五十音順)	TEL	内容
ユーハイム	011-890-2276	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 沢山の荷物をお持ちのときは、最小限にまとめたりします。</li> <li>・ 行きたいお店に道案内をしています。</li> <li>・ 商品を発送する時は、送り状の伝票を代筆しています。</li> <li>・ 商品の支払いが済んだ後、釣銭をしっかりと財布にしまわれたかを確認するようにしています。</li> </ul>
ラパレット	011-893-3577	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ シニア向けの商品を一部用意しています。</li> <li>・ ご高齢の方向けの日本製のベスト・ブラウス・カットソー・はおり物・ボトムスなど色々あります。</li> <li>・ リハビリにも最適な締め付けない総ゴムのストレッチパンツもあります。</li> </ul>
ネイルサロン ラポール	011-887-8870	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ お客様の椅子には、クッションを多めに置いて、疲れさせないようにしています。</li> </ul>
Remix (リミックス)	011-890-2659	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 困っている方や、問い合わせがあった時には丁寧にお答えするようにしています。</li> <li>・ わからない事があった場合は、インフォメーションへ誘導するようにスタッフ全員に徹底しています。</li> </ul>